

## CONDITIONS D'UTILISATION DU PORTAIL FOURNISSEURS

Les présentes conditions s'appliquent à Votre accès au Portail et à son utilisation et définissent les conditions dans lesquelles Vous pouvez utiliser le Portail.

### 1. DÉFINITIONS

- 1.1 **Affilié** désigne toute entité qui, directement ou indirectement par le biais d'un ou plusieurs intermédiaires, Contrôle ou est Contrôlée par, ou est Sous Contrôle Commun d'Eurasian Resources Group (« **ERG** ») S.a.r.l et du Groupe ERG (soit ERG et ses Affiliés). Le terme "Contrôle" désigne la propriété effective de la majorité en nombre des actions émises de toute entité (ou de la totalité ou de la majorité des actifs de l'entité) et/ou le droit ou la capacité de contrôler directement ou autrement l'entité ou les votes attachés à la majorité du capital social émis de l'entité, et les termes "Contrôlé" ou "Sous Contrôle Commun" ont une signification similaire ;
- 1.2 **Conditions** désigne les présentes conditions d'utilisation du Portail Fournisseur qui définissent les conditions dans lesquelles Vous pouvez utiliser le Portail ;
- 1.3 **Contenu** désigne toute information, tout matériel, toute donnée ou tout autre contenu, sous quelque forme que ce soit, rencontré, utilisé et/ou soumis dans le cadre de Votre expérience dans le Portail ;
- 1.4 **Contrat Fournisseur** désigne tout accord entre Vous (ou toute personne pour le compte de laquelle Vous agissez en accédant au Portail et en l'utilisant) et Nous (ou l'une des sociétés de Notre groupe) dans lequel Vous avez été désigné comme fournisseur ;
- 1.5 **Loi(s) Applicable(s)** désigne toute législation nationale ou provinciale, les lois, les ordonnances et autres législations et réglementations et tout règlement de toute autorité publique légalement constituée, dans chaque cas en vigueur à tout moment dans toute juridiction concernée ;
- 1.6 **Nous, Notre, Nos** ou tout autre pronom similaire désigne ERG Management (South Africa) Proprietary Limited, une société privée enregistrée conformément aux lois de la République d'Afrique du Sud sous le numéro d'enregistrement 2009/019645/07 ;
- 1.7 **Portail** désigne le portail fournisseur situé à l'adresse <https://4share.ergafrica.com> ;
- 1.8 **Politique de Confidentialité** désigne la politique de confidentialité régissant l'utilisation et le traitement des informations personnelles sur le Portail, disponible à l'adresse <https://4share.ergafrica.com> ;
- 1.9 **RFQ** désigne toute demande de cotation publiée par Nous ou par l'une des sociétés de Notre groupe ;
- 1.10 **RFQ T&Cs** signifie les termes et conditions applicables à toute RFQ et aux réponses à celle-ci, tels que définis dans la RFQ applicable ;
- 1.11 **Utilisateur** désigne tout utilisateur du Portail, y compris (sans s'y limiter) tout fournisseur de Notre société (ou de l'une des sociétés de Notre groupe), tel que Vous ;
- 1.12 **Votre contenu** désigne tout contenu que Vous mettez à disposition sur le Portail.
- 1.13 **Vous, Votre, Vos** ou tout autre pronom similaire signifie Vous, en tant qu'Utilisateur du Portail ; et

### 2. ACCEPTATION DES CONDITIONS

- 2.1 Les présentes Conditions s'appliquent à Votre accès et à Votre utilisation du Portail et définissent les conditions dans lesquelles Vous pouvez utiliser le Portail.
- 2.2 Veuillez lire attentivement les présentes Conditions avant de commencer à utiliser le Portail. En utilisant le Portail ou en cliquant pour accepter les présentes Conditions lorsque cette option vous est proposée ou sur le Portail, Vous acceptez d'être lié et de respecter les présentes Conditions. Si Vous ne souhaitez pas accepter les présentes Conditions, Vous ne devez pas accéder au Portail ni l'utiliser.
- 2.3 Ces Conditions incluent (sans limitation) la Politique de Confidentialité, qui est incorporée ici par référence. Toutes les informations que Nous recueillons sur le Portail sont soumises à Notre Politique de Confidentialité. En utilisant le Portail, Vous acceptez toutes les mesures que Nous prenons à l'égard de Vos informations conformément à la Politique de Confidentialité.
- 2.4 Nous Vous recommandons d'imprimer une copie des présentes Conditions pour référence ultérieure.

- 2.5 Les présentes Conditions ne remplacent pas, ne modifient pas et ne complètent pas le Contrat Fournisseur, les RFQ T&Cs ou toute autre partie de ceux-ci. Le Contrat Fournisseur et les RFQ T&Cs (le cas échéant) continueront à s'appliquer en ce qui concerne les questions qui y sont abordées et les présentes Conditions ne s'y appliquent pas.
- 2.6 Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre Nous et Vous en ce qui concerne votre utilisation du Portail, et remplacent et annulent tous les accords, promesses, assurances, garanties, déclarations et arrangements antérieurs entre Nous et Vous en ce qui concerne Votre utilisation du Portail, qu'ils soient écrits ou oraux, y compris, mais sans s'y limiter, toutes les versions antérieures des Conditions qui ont pu être publiées sur le Portail, sous réserve de la clause 2.5 ci-dessus.
- 2.7 Nous pouvons réviser et mettre à jour tout ou partie des présentes Conditions à tout moment en modifiant les pages concernées du Portail, à Notre seule discrétion. Toutes les modifications entrent en vigueur dès que Nous les publions et s'appliquent à tous les accès au Portail et à son utilisation par la suite. Toutefois, les modifications apportées aux dispositions relatives au règlement des litiges énoncées à l'article **Error! Reference source not found.** ne s'appliqueront pas aux litiges pour lesquels Vous et Nous avons reçu une notification effective au plus tard à la date de publication de la modification sur le Portail.
- 2.8 Vous êtes tenu de consulter les pages de temps à autre afin de prendre connaissance des modifications que Nous apportons, car elles Vous engagent légalement à compter de la date de publication. Il est de Votre responsabilité de consulter régulièrement cette page afin de Vous assurer que Vous êtes au courant des termes des présentes Conditions telles que mises à jour de temps à autre.

### 3. INFORMATIONS NOUS CONCERNANT

Le Portail est un site Internet exploité par ERG Management South Africa Proprietary Limited, une société privée enregistrée en République d'Afrique du Sud sous le numéro 2009/019645/07 et dont le siège social est situé à Lower Building, 1 Sturdee Avenue, Rosebank, Johannesburg, Gauteng Province, République d'Afrique du Sud, 2196, et/ou toute(s) société(s) Affiliée(s).

### 4. NOTRE SITE

- 4.1 Nous utilisons le Portail pour faciliter Nos engagements (et ceux de Nos Affiliés) avec les fournisseurs de temps à autre, en particulier en ce qui concerne le partage du Contenu, y compris (sans limitation) :
- 4.1.1 la soumission de RFQ ;
  - 4.1.2 la soumission de réponses aux RFQ ;
  - 4.1.3 la soumission de bons de livraison ;
  - 4.1.4 la soumission de bons de commande ;
  - 4.1.5 la soumission de factures ; et
  - 4.1.6 le suivi des paiements des factures soumises,
- et tout engagement supplémentaire ou différent, tel que déterminé par Nous de temps à autre.
- 4.2 Nous pouvons mettre à jour et modifier le Portail de temps à autre, et modifier le Contenu du Portail, y compris (sans limitation) que Nous pouvons supprimer tout Contenu du Portail, à tout moment. Toutefois, veuillez noter que tout Contenu du Portail peut être obsolète à tout moment et à Notre seule discrétion, et que Nous ne sommes pas tenus de le mettre à jour.

### 5. ACCÈS À NOTRE SITE ET SÉCURITÉ

- 5.1 Le Portail est mis gratuitement à la disposition des Utilisateurs.
- 5.2 Vous devez vous inscrire sur le Portail avant de pouvoir l'utiliser. Pour ce faire, Vous devez fournir certains détails d'enregistrement ou d'autres informations. Votre utilisation du Portail est conditionnée par le fait que toutes les informations que Vous fournissez sur le Portail sont correctes, à jour et complètes. Vous acceptez que toutes les informations que vous fournissez pour Vous inscrire sur ce Portail ou autrement, y compris, mais sans s'y limiter, par l'utilisation de toute fonction interactive sur le Portail, soient régies par la Politique de Confidentialité.

- 5.3 Si Vous choisissez ou si l'on vous fournit un nom d'utilisateur, un mot de passe ou tout autre élément d'information dans le cadre de Nos procédures de sécurité relatives au Portail, Vous devez traiter ces informations de manière confidentielle et ne devez les divulguer à aucune autre personne ou entité. Vous reconnaissez également que Votre compte Vous est personnel et Vous acceptez de ne permettre à aucune autre personne d'accéder au Portail ou à certaines de ses parties en utilisant Votre nom d'utilisateur, Votre mot de passe ou toute autre information de sécurité.
- 5.4 Vous acceptez de Nous informer immédiatement de tout accès non autorisé ou de toute utilisation de Votre nom d'utilisateur ou de Votre mot de passe ou de toute autre violation de la sécurité. Vous acceptez également de Vous assurer que Vous quittez votre compte à la fin de chaque session. Vous devez faire preuve d'une prudence particulière lorsque Vous accédez à Votre compte à partir d'un ordinateur public ou partagé afin que d'autres personnes ne soient pas en mesure de voir ou d'enregistrer Votre mot de passe ou d'autres informations personnelles.
- 5.5 Nous avons le droit de désactiver tout nom d'utilisateur, mot de passe ou autre identifiant, qu'il ait été choisi par Vous ou attribué par Nous, à tout moment, si, à Notre avis raisonnable, Vous n'avez pas respecté les présentes Conditions.
- 5.6 Vos droits d'accès au Portail sont limités et Vous n'aurez accès qu'aux pages et au contenu du Portail qui Vous concernent. Vous n'aurez pas accès aux pages et au contenu qui concernent les autres utilisateurs et aucun utilisateur tiers n'aura accès aux pages ou au contenu qui ne concernent que Vous. Nous aurons accès aux pages et au contenu qui Vous concernent et qui concernent tous les autres utilisateurs.
- 5.7 Il Vous incombe de prendre toutes les dispositions nécessaires pour accéder au Portail et à son contenu. Vous devez utiliser Votre propre logiciel de protection contre les virus.
- 5.8 Il Vous incombe également de veiller à ce que toutes les personnes qui accèdent au Portail par le biais de Votre connexion Internet aient connaissance des présentes Conditions, et qu'elles les respectent.
- 5.9 L'accès au Portail est autorisé sur une base temporaire. Nous pouvons suspendre, retirer, interrompre ou modifier tout ou partie du Portail ou du Contenu sans préavis.
- 5.10 Nous ne serons pas responsables envers vous si, pour quelque raison que ce soit, tout ou partie du Contenu du Portail est indisponible à tout moment ou pendant une période donnée. Il est de Votre responsabilité de surveiller le Portail et le Contenu pour Vous assurer que le Portail fonctionne et que le Contenu est correct et à jour. Vous devez Nous informer de toute panne, inexactitude, erreur ou autre problème dès que possible par courrier électronique à l'adresse suivante : VendorPortal-Support@ergafrica.com @ergafrica.com, et Nous Vous communiquerons une solution de dépannage (si nécessaire) dans un délai raisonnable.
- 5.11 En cas de violation de l'une des présentes Conditions, Votre droit d'accès et d'utilisation du Portail cessera immédiatement et Nous pourrions engager une procédure judiciaire à Votre encontre. En outre, Nous signalerons cette violation aux autorités compétentes chargées de l'application de la loi lorsque cela est requis par le droit applicable et Nous coopérerons avec ces autorités en leur divulguant Votre identité.

## **6. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

- 6.1 Nous sommes le propriétaire ou le bénéficiaire de la licence du Portail et du Contenu (à l'exclusion de Votre Contenu), y compris (sans limitation) tous les droits de propriété intellectuelle y afférents. Ces œuvres sont protégées par les lois et traités relatifs à la propriété intellectuelle dans le monde entier. Tous ces droits sont réservés.
- 6.2 Vous ne devez pas reproduire, distribuer, modifier, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement, présenter publiquement, republier, télécharger, stocker ou transmettre le Portail, tout Contenu (à l'exclusion de Votre Contenu) ou toute partie de celui-ci. Toutefois, Vous pouvez utiliser le Contenu dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du Contrat Fournisseur, de tout RFQ T&Cs ou à toute autre fin communiquée par Nous par écrit (le cas échéant).
- 6.3 Vous ne devez pas supprimer ou modifier les avis de droits d'auteur, de marques ou d'autres droits de propriété du Contenu (à l'exclusion de votre Contenu).
- 6.4 Si Vous copiez, modifiez, téléchargez ou utilisez de quelque manière que ce soit toute partie du Portail (à l'exclusion de Votre Contenu) en violation des présentes Conditions, Votre droit d'utiliser le Portail sera immédiatement résilié.

6.5 Toute utilisation du Portail ou du Contenu (à l'exclusion de Votre Contenu) non expressément autorisée par les présentes Conditions constitue une violation des présentes Conditions et peut constituer une violation des Lois Applicables.

## 7. **MARQUES DÉPOSÉES**

Nos noms, ainsi que tous les noms, logos, noms de produits et de services, dessins et slogans qui s'y rapportent, sont des marques déposées par Nous ou par Nos détenteurs de licence. Vous n'êtes pas autorisé à les utiliser sans Notre autorisation écrite préalable, sauf dans la mesure où ils font partie du Contenu que vous utilisez comme le permettent les présentes Conditions.

## 8. **LIENS, MINAGE OU EXTRACTION DE DONNÉES SUR LE WEB**

8.1 Vous n'êtes pas autorisé à créer un lien vers une quelconque partie du Portail sans Notre accord écrit préalable. Nous Nous réservons le droit de retirer l'autorisation de créer des liens sans préavis.

8.2 Vous ne devez pas effectuer, faciliter, autoriser ou permettre l'extraction ou le minage de texte ou de données ou le grattage de sites web en relation avec le Portail ou tout contenu fourni sur ou via le Portail. Ceci inclut (sans limitation) l'utilisation (ou le fait de permettre, d'autoriser ou de tenter l'utilisation de) :

8.2.1 d'un "robot", d'un "bot", d'un "spider", d'un "scraper" ou de tout autre dispositif automatisé, programme, outil, algorithme, code, processus ou méthodologie permettant d'accéder, d'obtenir, de copier, de surveiller ou de republier toute partie du Portail ou tout Contenu accessible via celui-ci ;

8.2.2 à toute technique d'analyse automatisée visant à analyser des textes et des données sous forme numérique afin de générer des informations qui comprennent, sans s'y limiter, des modèles, des tendances et des corrélations.

8.3 Les stipulations de la présente clause doivent être considérées comme une réserve expresse de Nos droits à cet égard.

8.4 La présente clause ne s'applique pas dans la mesure où (mais uniquement dans la mesure où) Nous ne sommes pas en mesure d'exclure ou de limiter les activités de liaison, d'extraction de texte ou de données ou de grattage de sites Web en vertu des Lois Applicables.

## 9. **POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE**

### 9.1 **Utilisations interdites**

9.1.1 Vous ne pouvez utiliser le Portail qu'à des fins légales. Vous ne pouvez pas : (i) utiliser le Portail d'une manière qui enfreigne toute Loi Applicable ; (ii) utiliser le Portail d'une manière qui soit illégale ou frauduleuse, ou qui ait un but ou un effet illégal ou frauduleux ; (iii) utiliser le Portail dans le but d'exploiter, de nuire ou de tenter d'exploiter ou de nuire à toute personne physique ou morale, et en particulier à tout mineur, de quelque manière que ce soit ; (iv) utiliser le Portail pour envoyer, recevoir sciemment, télécharger, publier, utiliser ou réutiliser tout matériel qui ne respecte pas les présentes Conditions ; (v) utiliser le Portail pour transmettre, ou faire envoyer, tout matériel publicitaire ou promotionnel non sollicité ou non autorisé ou toute autre forme de sollicitation similaire (spam/pourriel) ; (vi) transmettre, sciemment ou par négligence, des données, envoyer ou télécharger tout matériel contenant ou introduisant des virus, chevaux de Troie, vers, bombes à retardement, bombes logiques, enregistreurs de frappe, logiciels espions, logiciels publicitaires ou tout autre matériel, programme nuisible ou code informatique similaire conçu pour nuire au fonctionnement du Portail, de Notre serveur ou des serveurs, ordinateurs ou bases de données de Notre fournisseur de services connectés au Portail (**Notre système**) ; ou (vii) tenter d'obtenir un accès non autorisé au Portail ou à Notre système ou de les attaquer..

9.1.2 Vous Vous engagez également à ne pas accéder sans autorisation, interférer, endommager ou perturber : (a) une partie du Portail ; (b) l'équipement ou le réseau sur lequel le Portail est stocké ; (c) les logiciels utilisés pour la fourniture du Portail ; ou (d) l'équipement, le réseau ou les logiciels appartenant à ou utilisés par un tiers.

### 9.2 **Règles relatives aux Contributions**

9.2.1 Les présentes règles (**Règles Relatives aux Contributions**) s'appliquent à Votre utilisation du Portail (y compris (sans limitation) tout lien vers le Portail et toute soumission de Votre contenu à notre Portail) (**Contributions**).

- 9.2.2 Les Contributions ou l'utilisation du Portail ne doivent pas :
- 9.2.2.1 être fausses, illégales, constituer un harcèlement, être diffamatoires, abusives, haineuses, raciales, menaçantes, nuisibles, vulgaires, obscènes, séditeuses ou tout autre matériel répréhensible ou offensant de toute sorte ou nature ;
  - 9.2.2.2 être susceptibles de tromper toute personne ;
  - 9.2.2.3 promouvoir toute activité illégale ;
  - 9.2.2.4 enfreindre toute Loi Applicable ;
  - 9.2.2.5 donner l'impression qu'ils émanent de Nous, si ce n'est pas le cas ;
  - 9.2.2.6 donner l'impression qu'ils sont approuvés par Nous ; ou
  - 9.2.2.7 prôner, promouvoir ou aider tout acte illégal, y compris, mais sans s'y limiter, la violation de la propriété intellectuelle ou l'utilisation abusive d'ordinateurs.
- 9.3 Vous garantissez que, avant de charger des Contributions quelles qu'elles soient en tant qu'Utilisateur, tous les consentements et/ou approbations nécessaires ont été obtenus de la personne à laquelle la Contribution se rapporte.

## 10. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Nous voulons nous assurer que Votre visite sur le Portail est fluide, fiable et aussi utile que possible pour Vous. Pour Nous aider à le faire, Nous utilisons des cookies et des technologies similaires (Cookies) conformément à la présente clause 10. Nous Vous informons de Notre utilisation des Cookies lors de Votre première visite sur le Portail, par le biais d'une bannière de notification en bas de page. Vous pouvez toutefois modifier Vos paramètres de Cookies et choisir d'accepter ou de refuser les Cookies à tout moment par le biais de Notre outil de consentement aux Cookies. De plus amples informations sur la gestion de Vos paramètres de cookies sont fournies ci-dessous.

La présente clause 10 explique Nos vues et pratiques concernant la collecte, le traitement, l'utilisation, la divulgation et le transfert des Cookies. En utilisant, en visitant ou en naviguant sur le Portail (l'utilisation du Portail incluant, entre autres, l'accès au Portail), Vous acceptez et convenez des présentes Conditions en général, et de la clause 10 en particulier.

### 10.1 Que sont les Cookies ?

- 10.1.1 Un cookie est un petit fichier de lettres et de chiffres qui est stocké par Votre navigateur Internet et transféré sur le disque dur de Votre ordinateur ou de Votre appareil mobile. Les Cookies contiennent des informations de base sur Votre utilisation d'Internet, mais la plupart des Cookies ne Vous identifient pas personnellement. Votre navigateur renvoie ces cookies aux sites web que Vous visitez chaque fois que Vous les visitez, afin qu'ils puissent reconnaître Votre ordinateur ou Votre appareil mobile. Cette opération a pour but de personnaliser et d'améliorer Votre expérience de navigation.
- 10.1.2 Une utilisation importante des Cookies est de mémoriser Vos données de connexion, afin que Vous n'ayez pas à les saisir à plusieurs reprises. D'autres Cookies aident les sites web à comprendre ce qui vous a intéressé ou non en relation avec le Portail, afin de pouvoir Vous proposer des fonctionnalités plus pertinentes et plus utiles lors de Votre prochaine visite.
- 10.1.3 Veuillez noter que l'utilisation que nous faisons de toute information que Nous recueillons à Votre sujet par le biais de Votre utilisation des Cookies est soumise à la Politique de Confidentialité.

### 10.2 Types de Cookies

- 10.2.1 Les Cookies que Nous utilisons se répartissent en trois catégories qui sont décrites ci-dessous. Vous pouvez trouver de plus amples informations sur les Cookies de chaque catégorie en accédant à l'outil de consentement aux Cookies.

#### *Cookies nécessaires*

- 10.2.2 Ces Cookies sont nécessaires pour Vous permettre d'accéder et de Vous déplacer sur le Portail, et d'utiliser toutes les fonctionnalités du Portail. Sans ces Cookies, la fonctionnalité du Portail serait limitée et Vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à l'ensemble du Contenu du Portail. Nous

pouvons également utiliser des Cookies essentiels à des fins de détection et de prévention des fraudes.

- 10.2.3 Vous n'êtes pas en mesure de désactiver les Cookies nécessaires. La raison en est que ces Cookies sont nécessaires pour que le Portail fonctionne pleinement, et pour que Vous puissiez accéder et utiliser le Contenu.

*Cookies analytiques*

- 10.2.4 Nous pouvons utiliser des Cookies pour Nous aider à comprendre comment Vous et les autres utilisateurs utilisez le Portail et comment Nous pouvons améliorer l'expérience de Nos Utilisateurs. Ces types de cookies peuvent Nous fournir des informations anonymes pour Nous aider à comprendre quelles parties du Portail intéressent Nos Utilisateurs et si des erreurs sont rencontrées. Nous utilisons ces Cookies pour tester différentes conceptions et fonctionnalités du Portail, et Nous les utilisons également pour Nous aider à suivre comment Nos Utilisateurs atteignent le Portail.

*Cookies de personnalisation*

- 10.2.5 Ces Cookies sont utilisés pour Vous reconnaître lorsque Vous revenez sur le Portail. Cela Nous permet de personnaliser le contenu pour Vous, de Vous accueillir et de Nous souvenir de Vos préférences (par exemple, Votre choix de langue ou de région).

### 10.3 **Outil de consentement aux Cookies**

- 10.3.1 Vous avez le droit de choisir d'accepter ou de refuser les Cookies, et Nous expliquons comment Vous pouvez exercer ce droit ci-dessous. Nous mettons à Votre disposition un Outil de Consentement aux Cookies, accessible à tous les Utilisateurs, qui Vous permet d'examiner les Cookies de première partie et les Cookies de tierces parties placés par l'intermédiaire du Portail, et d'ajuster Vos paramètres de Cookies, y compris (sans limitation) d'accepter ou non ces Cookies. Tous les Utilisateurs peuvent accéder à l'Outil de Consentement aux Cookies à tout moment par le biais du lien " consentement aux Cookies " situé au bas de chaque page.

- 10.3.2 En outre, Vous pouvez gérer les Cookies par le biais des paramètres de Votre navigateur Internet. Vous pouvez demander au navigateur de Vous informer lorsque Vous recevez un nouveau Cookie, de supprimer des Cookies individuels ou de supprimer tous les Cookies.

- 10.3.3 Veuillez noter que, si Vous choisissez de supprimer les Cookies, Votre accès à certains de nos Contenus peut être dégradé ou restreint.

## 11. **CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ**

T Dans la mesure la plus large autorisée par la Loi Applicable :

- 11.1 Nous pouvons publier des Contenus sur ou à travers le Portail, et la présentation ou la publication de ces Contenus ne crée aucune obligation, engagement, garantie ou caution de quelque nature que ce soit de Notre part, sauf indication contraire expresse dans ces Contenus.

- 11.2 Le Contenu du Portail est fourni à titre d'information générale uniquement. Il n'est pas destiné à constituer un conseil sur lequel Vous devez vous appuyer. Vous devez obtenir l'avis d'un professionnel ou d'un spécialiste avant de prendre, ou de Vous abstenir de prendre, une quelconque mesure sur la base du Contenu du Portail.

- 11.3 Nous Vous fournissons le Portail sur la base de l'exclusion de toutes les déclarations, garanties, conditions et autres termes (qu'ils soient explicites ou implicites) qui, en l'absence de cette notice légale, pourraient avoir un effet sur le Portail et le Contenu, dans la mesure permise par la Loi Applicable.

- 11.4 Le Contenu du Portail ou son accès est fourni " en l'état ", sans aucune condition, garantie ou autre terme de quelque nature que ce soit, dans la mesure autorisée par la Loi Applicable. En particulier, Nous ne faisons aucune déclaration, garantie ou assurance, qu'elle soit expresse ou implicite :

- 11.4.1 que le Contenu du Portail est exact, complet ou à jour ;

- 11.4.2 quant à la qualité marchande, au titre, à l'absence de contrefaçon, à la compatibilité, à la sécurité, à la suffisance, à la disponibilité, à l'adéquation, à la qualité, à la fiabilité ou à l'adéquation à un usage particulier du Contenu disponible ou créé par le biais du Portail, publié ou incorporé ou mis à disposition, sur ou par le biais du Portail ; ou

- 11.4.3 que le Portail ou tout Contenu sera : (i) exempt d'erreurs ou d'omissions ; (ii) disponible ; (iii) ininterrompu ; ou (iv) sécurisé ou exempt de bogues, de virus ou de tout autre code destructeur nuisible ou potentiellement nuisible.
- 11.5 Nous pouvons de temps à autre, à notre discrétion, placer des liens vers d'autres sites web et ressources sur le Portail pour Votre information. Lorsque le Portail contient des liens vers d'autres sites web et ressources fournis par des tiers, ces liens sont fournis pour votre information uniquement. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu des sites (ou de leurs modifications) ou des ressources de tiers, et Nous ne pouvons être tenus responsables de toute perte causée, ou de toute responsabilité encourue par Vous, suite à Votre utilisation de ces sites et ressources, ou de toute version périmée, inexacte ou incomplète du contenu de ces sites, dans la mesure autorisée par la Loi Applicable. L'apparition de liens vers des sites tiers ne constitue pas une approbation, un partenariat, une affiliation ou une recommandation de ces sites par Nous.
- 11.6 Le Portail peut contenir des Contenus fournis par des personnes ou des entités autres que Nous (**Contenus Tiers**), lesquels Contenus Tiers Nous pouvons incorporer dans le Contenu en totalité ou en partie, ou rendre autrement disponible sur ou à travers le Portail, et que Nous identifierons sur le Portail comme étant fournis par des tiers. Vous reconnaissez que Nous n'avons aucun contrôle sur ce Contenu Tiers et que, par conséquent, Nous n'assumons aucune responsabilité à son égard, dans les limites autorisées par la Loi Applicable. Vous reconnaissez que toute confiance accordée à un tel Contenu Tiers est à vos risques et périls, dans les limites autorisées par la Loi Applicable.

## 12. RESPONSABILITÉ

- 12.1 Aucune clause des présentes Conditions n'exclut ou ne limite Notre responsabilité en cas de décès ou de préjudice corporel résultant de Notre négligence, de Notre fraude ou de Notre déclaration frauduleuse, ou toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la Loi Applicable.
- 12.2 Sous réserve de la clause 12.1, Nous ne serons pas responsables de toute responsabilité découlant des présentes Conditions, du Portail et/ou de tout Contenu, y compris (sans s'y limiter) la responsabilité contractuelle, délictuelle, quasi-délictuelle, de fausse déclaration, de violation d'obligation légale ou autre pour toute perte ou tout dommage, même prévisible. Sans limiter ce qui précède, ceci inclut (sans limitation) : (i) l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le Portail, tout Contenu ou tout site web lié ; (ii) l'utilisation ou la foi dans tout Contenu affiché sur le Portail ou tout site web lié ; (iii) la corruption du Contenu ou des données ; et (iv) toute perte ou tout dommage causé par un virus, une attaque par déni de service distribué ou tout autre matériel technologiquement nuisible pouvant infecter Votre équipement informatique, Vos programmes informatiques, Vos données ou tout autre matériel propriétaire en raison de Votre utilisation du Portail ou de Votre téléchargement de tout Contenu sur ou par le Portail ou sur tout site web lié à celui-ci.

## 13. INDEMNITÉ

Dans la mesure où la Loi Applicable le permet, Vous Nous indemnisez par les présentes et Nous dégagez de toute responsabilité en cas de perte, de responsabilité, de dommages, de coûts ou de dépenses (y compris (mais sans s'y limiter) les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de Votre violation des présentes Conditions et/ou de Votre utilisation du Portail, y compris, mais sans s'y limiter, Votre Contenu et toute utilisation du Contenu autre que celle expressément autorisée par les présentes Conditions, et Votre utilisation de toute information obtenue sur le Portail.

## 14. CONFIDENTIALITÉ

- 14.1 Chacun de Vous et de Nous (le **Destinataire**) accepte et s'engage, pendant la durée des présentes Conditions et par la suite, à garder confidentielles et à ne pas utiliser à ses propres fins, ni à divulguer à un tiers, sans le consentement écrit préalable de l'autre, toutes les informations de nature confidentielle (y compris, sans limitation, les informations relatives aux produits d'une partie, les opérations, les processus, les politiques, le budget, les revenus, les plans ou les intentions d'une partie, les informations sur les produits, le savoir-faire, les droits de conception, les secrets commerciaux et les informations de valeur commerciale, l'existence et les termes des présentes Conditions, le Contenu et, en ce qui Vous concerne en tant que Destinataire, le Portail) qui peuvent être connues du destinataire par l'autre partie (le **Divulgateur**) (**Informations Confidentielles**)..
- 14.2 Dans la mesure où cela est nécessaire à la mise en œuvre des clauses des présentes Conditions, du Contrat Fournisseur et/ou des RFQ T&Cs (le cas échéant), le Destinataire peut divulguer les Informations Confidentielles à ses employés, entrepreneurs indépendants, directeurs, responsables, fournisseurs, sous-traitants, conseillers, consultants et/ou affiliés (**Représentants**) dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire ou souhaitable, à condition qu'avant une telle divulgation, le

Destinataire informe ces Représentants de ses obligations de confidentialité en vertu des présentes Conditions et veille à tout moment à ce que ces Représentants respectent ces obligations.

14.3 Le Destinataire n'utilisera pas les Informations Confidentielles du Divulgateur à d'autres fins que l'exercice de ses droits et l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions, du Contrat Fournisseur ou des RFQ T&Cs (selon le cas) ou pour mettre en œuvre les clauses des présentes Conditions, du Contrat Fournisseur ou des RFQ T&Cs (selon le cas).

14.4 Les restrictions de la présente clause 14 ne s'appliquent pas dans la mesure où l'information : (i) est de notoriété publique au moment de la divulgation ; (ii) est déjà connue du Destinataire au moment de la divulgation ; (iii) devient ultérieurement de notoriété publique autrement que par une violation des présentes Conditions, du Contrat Fournisseur ou de toute TRFQ T&Cs par le Destinataire ; ou (iv) entre légalement en possession du Destinataire par un tiers ; ou (v) doit être divulguée en vertu de toute Loi Applicable.

## 15. **LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

Toutes les questions relatives au Portail, aux présentes Conditions, à l'objet et à la formation des présentes Conditions, ainsi que tout litige ou toute réclamation en découlant ou s'y rapportant, seront régies et déterminées conformément aux lois de la République d'Afrique du Sud, dans la mesure où la Loi Applicable le permet. Vous et Nous acceptons et nous soumettons à la juridiction non exclusive de la Haute Cour d'Afrique du Sud, Division locale de Gauteng, Johannesburg, pour tout litige découlant de ou en relation avec les présentes Conditions ou le Portail, dans la mesure permise par la Loi Applicable.

## 16. **RENONCIATION**

Tout manquement de Notre part à exercer ou tout retard dans l'exercice de Nos droits ou recours prévus par les présentes Conditions ou par la Loi Applicable ne constitue pas une renonciation à ce droit ou recours ou à tout autre droit ou recours et n'empêche pas, ne limite pas ou ne restreint pas l'exercice futur ou l'applicabilité de ce droit ou recours ou de tout autre droit ou recours. Aucun exercice unique ou partiel d'un droit ou d'un recours prévu par les présentes Conditions ou par la Loi Applicable n'empêche ou ne restreint l'exercice ultérieur de ce droit ou de ce recours ou de tout autre droit ou recours par Nous.

## 17. **DIVISIBILITÉ**

Si une clause ou une partie de clause des présentes Conditions est ou devient invalide, illégale ou inapplicable dans un territoire, elle sera réputée modifiée dans la mesure minimale nécessaire pour la rendre valide, légale et applicable dans ce territoire. Si une telle modification n'est pas possible, la clause ou partie de clause concernée sera considérée comme supprimée par rapport à ce territoire. Toute modification ou suppression d'une clause ou d'une partie de clause en vertu de cette clause n'affectera pas : (i) la validité et le caractère exécutoire du reste des présentes Conditions dans ce territoire ; ou (ii) les présentes Conditions dans tout autre territoire.

## 18. **NOUS CONTACTER**

18.1 Vos informations personnelles sont contrôlées par Nous, et Nous Vous fournissons l'accès au Portail et sommes la partie responsable (le cas échéant).

18.2 Si vous avez des questions concernant le Portail, tout contenu, les présentes Conditions, y compris (sans s'y limiter) la Politique de Confidentialité, le traitement de Vos données personnelles et/ou Notre utilisation des Cookies et autres technologies, veuillez Nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : [VendorPortal-Support@ergafrica.com](mailto:VendorPortal-Support@ergafrica.com).

18.3 Les présentes Conditions ont été modifiées pour la dernière fois le 6 décembre 2022.